

Методические рекомендации о порядке действий руководителей турорганизаций и тургрупп в условиях чрезвычайных ситуаций на маршрутах

Настоящие методические рекомендации разработаны департаментом туризма Приморского края в целях совершенствования работы по обеспечению безопасности туристов, снижения вероятности возникновения рисков на туристских маршрутах и оказания своевременной помощи терпящим бедствие туристам во время путешествия по территории Приморского края в соответствии с Законом Приморского края от 10.02.2014 № 355-КЗ «О туризме и туристской деятельности на территории Приморского края» и Постановлением Администрации Приморского края от 25 июня 2014 года № 235-па «Об обеспечении безопасности туристов в Приморском крае».

Туристская индустрия является сферой деятельности, при организации которой, обеспечение безопасности туристов является одним из основополагающих условий и регламентировано положениями главы VII Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ (далее – ФЗ-132). Таким образом, при оказании туристских услуг, должен быть обеспечен приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов, как в обычных условиях, так и в чрезвычайных ситуациях.

Термины «чрезвычайная ситуация» или «происшествие» определяют любые ситуации, связанные с прохождением туристов по маршрутам в рамках договоров с туристическими организациями, в случае, если нарушена нормальная технология предоставления услуги и возникла угроза здоровью и жизни людей.

Согласно статьи 16 Закона Приморского края № 355-КЗ субъекты туристской индустрии Приморского края самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации разрабатывают конкретные мероприятия по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов), в том числе по предотвращению травматизма и несчастных случаев.

При этом, мерами по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов), осуществляемыми субъектами туристской индустрии Приморского края, являются:

- 1) предоставление туристам (экскурсантам) достоверной информации об особенностях тура, а также об угрозе безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу;
- 2) участие в категорировании туристских маршрутов;
- 3) разведка и оборудование туристских маршрутов;
- 4) материально-техническое и медицинское обеспечение туристов (экскурсантов) в процессе подготовки и проведения путешествия (экскурсии);
- 5) оказание помощи в организации и проведении аварийно-спасательных работ;
- 6) инструктаж туристов (экскурсантов) в целях предотвращения травматизма и несчастных случаев и оказание первой медицинской помощи;
- 7) разработка информационных справочных материалов для туристов (экскурсантов) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- 8) иные меры по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов), разрабатываемые самостоятельно.

В целях обеспечения безопасности туристов на маршрутах, связанных с посещением объектов природного показа по территории Приморскому краю, том числе и водных объектов, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность в сфере туристской индустрии на территории Приморского края, настоятельно рекомендуем, не позднее, чем за сутки до выхода группы туристов на туристский маршрут, сообщать оперативному дежурному ГКУ Приморского края по пожарной безопасности, ГОЧС по телефонам: 8 (423) 221-02-11, 8 (423) 221-02-12, факсу: 8 (423) 221-02-55 или на адрес электронной почты: oper@primgochs.ru информацию о маршруте следования, составе группы, контрольных пунктах и

планируемых сроках их прохождения, а после завершения туристского маршрута снять его с контроля, уведомив оперативного дежурного.

В случае наступления чрезвычайных ситуаций на маршруте необходимо сообщать о происшествии по телефону **(423) 221-02-13** оперативному дежурному Приморского края (или **(423) 243-28-27** – дежурный Главного управления МЧС России по Приморскому краю, или **112** – единый телефон пожарных и спасателей).

Инструктору-проводнику, руководителю туристской группы или иному сопровождающему лицу необходимо:

- определить ситуацию на месте, оценить происходящее и состояние туристов, собрать туристов группы в безопасном месте, при необходимости оказать помощь пострадавшим;

- обратиться за помощью в аварийно-спасательные службы и к руководителям органов муниципальной власти на маршруте следования, сообщить о происшествии руководству туристической организации принять меры к временному размещению туристов, ожидать помощь.

Руководителю организации либо иному ответственному лицу за прохождение туристской группы по маршруту – незамедлительно сообщить по телефону **(423) 221-02-13** оперативному дежурному Приморского края сведения о количестве и составе группы, любую другую запрошенную информацию, постоянно поддерживать связь с руководителем группы (или лицом его заменяющим).

Руководитель организации обязан поддерживать связь с оперативным дежурным Приморского края, при необходимости быть готовым участвовать в работе оперативного штаба по ликвидации последствий происшествия.

Руководителям туристских организаций необходимо информировать департамент туризма Приморского края обо всех происшествиях, связанных с нарушением прохождения маршрута.

В целях обеспечения безопасности туристов на маршруте как по территории Приморского края, так и при выезде организованных групп за

рубеж, департамент туризма Приморского края рекомендует руководителям туристских организаций:

- обеспечить туристские группы всеми возможными средствами связи для использования в экстренных ситуациях;

- предусмотреть возможность своевременного получения информации о погоде. С информацией о неблагоприятных погодных явлениях можно ознакомиться на сайте ГУ МЧС ПК (<http://25.mchs.gov.ru/>) и Информационном портале о туризме Приморского края (<http://tour.primorsky.ru>);

- осуществлять сбор информации о составе туристских групп по максимально возможному количеству параметров (имена, номера телефонов, сведения о заболеваниях и физическом состоянии, контактные телефоны родственников или знакомых) и в случае происшествия незамедлительно сообщать эти данные в уполномоченные оперативные службы;

- разработать подробные инструкции на случай любых происшествий на маршруте следования и обеспечить ими инструкторов-проводников/руководителей туристских групп;

- разработать краткие инструкции (памятки) на случай любых происшествий с учетом туристского маршрута и обеспечение ими туристов;

- разработать планы-графики прохождения маршрутов, организовать обмен информацией с руководителями туристических групп в строго определенное время. В случае нарушения информационного обмена, использовать любые средства для выяснения ситуации на маршруте;

- организовать и вести учет всех происшествий с туристами. По каждому случаю проводить анализ и готовить свои предложения по недопущению подобных случаев.

Департамент туризма рекомендует применение вышеуказанных мер безопасности также лицам, самостоятельно убывающим на маршруты в малонаселенные и труднодоступные места края.

Необходимо помнить - безопасность туриста напрямую зависит как от мер, принимаемых турорганизациями, так и от действий самого туриста.

Обращаем внимание, что туристы должны иметь специальную физическую подготовку для избранного вида туризма. Физическая подготовка участников всех видов туризма должна обеспечивать уверенное прохождение ими маршрутов.

Индивидуальная подготовка участника должна обеспечивать способность распределять силы на отрезках дневного перехода и в целом на маршруте, отдыхать на привалах, рационально передвигаться, особенно на сложных отрезках маршрута, ориентироваться на местности (выбор оптимального пути), осуществлять страховку и само страховку (выбор способов), быстро и правильно решать разнообразные технико-тактические задачи, связанные с выбором тех или иных технических приемов, наиболее целесообразных в конкретной ситуации.

Туристам, попавшим в сложную или экстремальную ситуацию, связанную с любым происшествием, целесообразно придерживаться следующих рекомендаций:

1. Не допускайте паники. Успокойтесь. Осмотритесь вокруг. Сохраняйте самообладание.
2. Используйте все средства связи для оповещения о бедствии. Сообщите о том, что с вами произошло.
3. Выполняйте рекомендации специалистов (руководителя группы, спасателей, пожарных, медицинских работников). Специалисты владеют информацией, имеют нужные навыки. Не время обсуждать с ними правомерность тех или иных действий. На месте бедствия должна господствовать полная дисциплина.
4. Без особого указания специалистов (руководителя группы, спасателей, пожарных, медицинских работников) не покидайте место происшествия или место временного размещения.

5. Будьте готовы к возможным временным трудностям.

6. Чтобы ни произошло, думайте не только о себе, но и о тех, кому сейчас нужна помощь. Если Вы сами нуждаетесь в помощи, попросите ее у тех, кто с Вами рядом.

7. Максимально экономьте свои силы.

СОСТАВ СИЛ И СРЕДСТВ

постоянной готовности Приморской подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, используемых при оказании необходимой помощи туристам, терпящим бедствие в пределах территории Приморского края

1. Приморская краевая поисково-спасательная служба – филиал государственного казенного учреждения Приморского края по пожарной безопасности, делам гражданской обороны, защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

Адрес: 690018, г. Владивосток, ул. Вострецова, 19; телефон 8 (423) 237-17-61, факс 8 (423) 237-16-99; адрес электронной почты: primpss@yandex.ru.

Спасатели - 49 человек, автомашины – 8 единиц, плавсредства - 10 единиц.

2. Владивостокский поисково-спасательный отряд – филиал федерального государственного казенного учреждения "Дальневосточного регионального поисково-спасательного отряда МЧС России – поиска и спасания на водных объектах".

Адрес: 690024, г. Владивосток, ул. Десятая, 39; телефон 8 (423) 238-94-12, факс 8 (423) 278-87-10; адрес электронной почты: vladpso@mail.ru.

Спасатели – 40 человек, автомашины – 10 единиц, плавсредства - 12 единиц.

3. Аварийно-спасательное формирование Дальневосточного филиала федерального государственного казенного учреждения "Аварийно-спасательная служба по проведению подводных работ специального назначения".

Адрес: 692902, г. Находка, ул. Набережная, 7; телефон 8 (4236) 90-30-20, факс 8 (4236) 90-30-30; адрес электронной почты: dvf-gosaquaspas@mail.ru.

Спасатели – 20 человек, автомашины – 4 единицы, плавсредства - 9 единиц.

4. Дальнегорский поисково-спасательный отряд – филиал федерального государственного казенного учреждения "Дальневосточного регионального поисково-спасательного отряда МЧС России – поиска и спасания на водных объектах".

Адрес: 692434, с. Рудная Пристань, мыс Смычка Дальнегорского района; телефон 8 (42373) 38-1-98, факс 8 (42373) 3-82-42; адрес электронной почты: dalnegorsk_pso@mail.ru.

Спасатели – 25 человек, автомашины – 5 единиц, плавсредства - 6 единиц.

5. Муниципальное казенное учреждение "Владивостокская поисково-спасательная служба".

Адрес: 690018, г. Владивосток, ул. Корнилова, 15а; телефон (факс) 8 (423) 237-09-40; адрес электронной почты: vgpss@inbox.ru.

Спасатели – 27 человек, автомашины – 8 единиц, плавсредства - 6 единиц.

6. Аварийно-спасательное формирование муниципального казенного учреждения "Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Находкинского городского округа".

Адрес: 692903, г. Находка, ул. Лермонтова, 8; телефон (факс) 8 (4236) 63-19-33; адрес электронной почты: vdovkin2@mail.ru.

Спасатели – 16 человек, автомашины – 4 единицы, плавсредства - 6 единиц.

7. Аварийно-спасательное формирование муниципального казенного учреждения "Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям ЗАТО Большой Камень".

Адрес: 692802, г. Большой Камень, ул. Блюхера, 21; Телефон (факс) 8 (42335) 4-08-44; адрес электронной почты: ugobk@mail.ru.

Спасатели – 8 человек, автомашины – 2 единицы, плавсредства - 2 единицы.

8. Аварийно-спасательное формирование муниципального казенного учреждения по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности городского округа ЗАТО г. Фокино.

Адрес: 692881, г. Фокино, ул. К. Маркса, 35а; телефон 8 (42339) 2-50-01, факс 8 (42339) 2-80-09; адрес электронной почты: fokmchs@mail.primorye.ru.

Спасатели – 9 человек, автомашины – 2 единицы, плавсредства - 1 единица.